

مطالب مهم در آموزش به بیماران / همراهان

مددجوی گرامی:

با سلام و تشکر از انتخاب ادامه درمان در این مرکز و آرزوی سلامتی بیمارستان یاس سپید واقع در مرکز شهر به عنوان یکی از برترین بیمارستانهای خصوصی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی ایران آماده ارائه خدمات بهداشتی درمانی به کلیه مراجعین می باشد و در راستای ارتقای آموزش به بیمار/همراه این پمفلت تهیه شده است و خواهشمنداست قبل از بستری شدن این پمفلت را مطالعه نمائید. آموزش به بیمار/همراه شامل چهار مرحله (بدو ورود به بیمارستان ، حین بستری ، هنگام ترخیص توسط پزشک و پرستار ، پس از ترخیص) توسط پرستار پیگیر)) می باشد:

آموزش بدو ورود به بیمار/همراه

- ۱- در هنگام ورود به بیمارستان اطلاعات هزینه های درمان (آزاد و بیمه های طرف قرارداد و تکمیلی) توسط پرسنل واحد پذیرش در اختیار گیرنده خدمت قرار می گیرد و کلیه تعرفه های درمانی در واحد پذیرش ، ترخیص نصب می باشد.
 - ۲- تابلوی منشور حقوق بیمار در لابی بیمارستان و در سالن کلیه طبقات موجود می باشد و در آن ۵ محور حقوق گیرنده خدمت توضیح داده شده است که کلیه مددجویان لازم است اطلاع کافی داشته باشند و شامل:
 - محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت ، حق بیمار است.
 - محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
 - محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
 - محور چهارم: ارائه خدمات سلامت، باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
 - محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
- محل رسیدگی به شکایات در دفتر پرستاری واقع در طبقه دوم بیمارستان بود و به صورت مستمر پاسخگوی مسائل مددجویان می باشد.

آموزش حین بستری به بیمار/همراه

- ۱- در لابی بیمارستان و سالن کلیه طبقات تابلوی راهنمای پوشش کارکنان بیمارستان نصب می باشد و کلیه پرسنل دارای کارت شناسایی عکس دار نصب در جلوی سینه بوده و در هنگام ورود بیمار به بخش خود را معرفی می نمایند.
- ۲- پرسنل درمانی در ارتباط با نحوه ارتباط با پزشک معالج و ویزیت آن آموزشهای لازم را می دهند.
- ۳- پرسنل شاغل در بخش ، شما را با قوانین بخش (ساعت ملاقات که در بخشهای ICU ساعت ۱۵ تا ۱۵/۱۵ و در CCU ساعت ۱۵ تا ۱۵/۳۰ و بقیه بخشها ساعت ۱۴ تا ۱۵/۳۰ می باشد. در بخشهای ویژه ICU/CCU/NICU نیاز به همراه بیمار نمی باشد و در بقیه بخشها باهمانگی واحد پذیرش و مسئول بخش انجام می شود، ممنوعیت استعمال دخانیات، ساعت توزیع غذا و اهمیت نگهداری دست بند شناسایی بیمار، بیمه و مدارک مورد نیاز و...) آشنا می نمایند.
- ۴- پرسنل درمانی شما را با فضای فیزیکی بخش، امکانات و تجهیزات (نحوه استفاده از زنگ احضار پرستار-نحوه کار کردن با اهرم های تخت-تخت بالا بودن نرده های تخت ، مکان حمام و دستشویی و...) آشنا می نمایند.
- ۵- در مورد ایمنی بیمار (پیشگیری از سقوط ، شستشوی دستها ، مصرف داروهایی که در منزل استفاده می شده جهت پیشگیری از تداخلات دارویی، حساسیتهای دارویی و غذایی و...) آموزش داده می شود .
- ۶- در مورد مراقبتهای بهداشت فردی و پیشگیری از عفونت (پوست، مو، ناخن، لباس و...) آموزشهای لازم داده می شود.
- ۷- در مورد روند بیماری، روش های تشخیصی، درمان و مراقبت مورد نیاز آموزشهای لازم توسط پرسنل مسئول داده می شود

آموزش هنگام ترخیص به بیمار/همراه

آموزش هنگام ترخیص توسط پزشک و پرستار انجام می شود.

آموزش توسط پزشک:

- ۱- پزشک در مورد مصرف دارو آموزشهای لازم را می دهد.
- ۲- پزشک در مورد تغذیه بیمار آموزشهای لازم را می دهد.
- ۳- پزشک در مورد نحوه فعالیت و استراحت آموزشهای لازم را می دهد.
- ۴- پزشک در مورد مراقبت های لازم در منزل (زخم، عمل جراحی، عضو آسیب دیده و ...) آموزشهای لازم را می دهد.

آموزش توسط پرستار:

- ۱- پرستار در مورد مصرف دارو آموزشهای لازم را می دهد.
- ۲- پرستار در مورد تغذیه بیمار آموزشهای لازم را می دهد.
- ۳- پرستار در مورد نحوه فعالیت و استراحت آموزشهای لازم را می دهد.
- ۴- پرستار در مورد مراقبت های لازم در منزل (زخم، عمل جراحی، عضو آسیب دیده و ...) آموزشهای لازم را می دهد.

آموزش پس از ترخیص به بیمار/همراه

- ۱- در مورد رعایت رژیم غذایی، میزان فعالیت و مصرف داروها پس از زمان ترخیص آموزشهای لازم داده می شود.
- ۲- در مورد مکان و زمان مراجعه جهت پیگیری پس از ترخیص آموزشهای لازم داده می شود.
- ۳- در مورد نحوه دریافت نتایج پاراکلینیکی (آزمایشگاه، رادیولوژی، سونوگرافی، پاتولوژی و ...) به بیماران و همراهان آموزشهای لازم داده می شود.
- ۴- واحد پرستار پیگیر واقع در طبقه همکف پاسخگوی سئوالات بیماران و همراهان می باشد.

پرسنل شاغل در این بیمارستان پاسخگوی سئوالات شما در هر کدام از مراحل آموزش می باشند.

رعایت بهداشت فردی ساده ترین راه پیشگیری
از بیماری و کنترل عفونت است

جهت پیشگیری از بیماریهای واگیر و کنترل عفونتهای بیمارستانی هنگام ورود و خروج از بیمارستان و قبل و بعد از تماس مستقیم با بیمار دستها را با ماده ضدعفونی کننده که در لابی بیمارستان و در طبقات وجود دارد ضدعفونی نمایید

منابع: چک لیست و دستورالعملهای معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی

آدرس: تهران، بلوار کشاورز خیابان حجاب، کوچه یکم بیمارستان یاس سپید



تلفن: ۷۲-۸۸۹۹۵۷۶۷-۸۸۹۹۵۷۶۵

www.yashospital.com

info@yashospital.com

گروه هدف: بیمار/ همراه

تهیه و تنظیم: واحد پرستار پیگیر بیمارستان یاس سپید

ویرایش دوم: سال ۱۴۰۳