

توصیه های مهم:

- ۱- اصل مدارک درمانی معتبر (دفترچه یا کارت درمانی) همیشه کنار بالین بیمار باشد تا با رویت کارشناس بیمه مراحل ترخیص به سرعت انجام پذیرد.
- ۲- توجه به اعتبار دفترچه درمانی و مطابقت با هویت بیمار قبل از شروع مراحل ترخیص الزامیست.
- ۳- اصل مدارک لازم (فرمهای ارجاع و معرفی نامه) و کپی آنها در اسرع وقت تحویل منشی بخش شود تا ضمیمه پرونده گردد.
- ۴- جهت صدور معرفی نامه بیمه تکمیلی با ارائه دستور بستری پزشک معالج و اخذ گواهی بیمه از منشی بخش اقدام نمائید.
- ۵- اگر در زمان ترخیص جواب اقدامات تشخیص مانند پاتولوژی آماده نبود در تاریخی که منشی بخش به شما اطلاع می دهد به بخش مراجعه نمائید.
- ۶- اگر در غیر ساعات اداری نهایتاً ساعت ۱۷:۰۰ به بعد بیمار ترخیص گردد بصورت علی الحساب ترخیص انجام خواهد شد و فردای آن روز جهت تسویه حساب قطعی به صندوق مراجعه نمائید.

بیمه های طرف قرارداد بیمارستان

بانک مرکزی	رازی	میهن
بیمه سرمد	معلم	صدا و سیما
بیمه تعاون	بیمه دی	سینا
ایران	بیمه ما	آسیا
بیمه کمک رسان	ملت	آرمان
بانک تجارت	بیمه دانا	تامین اجتماعی
بیمه کارآفرین	کوثر	بیمه آتیه سازان
بانک سپه	سامان	بیمه نوین
بیمه پاسارگاد(SOS)	البرز	شهرداری
بیمه سامان هوایی	شرکت فولاد ایران	بیمه کانون سردفتران
بیمه حکمت	بانک کشاورزی	

هوالشافی



بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی
یاس سپید

راهنمای پذیرش و ترخیص

مراجعین به بیمارستان



آدرس: تهران ، بلوار کشاورز خیابان حجاب، کوچه

یکم بیمارستان یاس سپید



تلفن: ۷۲-۸۸۹۹۵۷۶۷-۸۸۹۹۵۷۶۵

www.yashospital.com

info@yashospital.com

گروه هدف: بیمار / همراه

تهیه و تنظیم: واحد آموزش بیمارستان یاس سپید

خبر مقدم

با سلام و خیر مقدم خدمت شما مراجعین محترم، مدیریت و پرسنل بیمارستان یاس سپید ضمن خوشامدگویی به انتخاب شما احترام گذاشته و از هیچ کوششی در جهت جلب رضایت و اعتماد شما دریغ نخواهند کرد.

معرفی بیمارستان

بیمارستان یاس سپید با ۳۶۰۰ متر زیربنا و دارای ۵۰ تخت بستری دارای بخش‌های ICU، CCU، NICU، اتاق عمل، بخش جنرال، بلوک زنان-زایمان، اورژانس، آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه می باشد. و مجرب ترین متخصصین جراحی اعصاب، زنان و زایمان، جراحی، قلب، بیهوشی، نفرولوژی، گوش و حلق و بینی، اورولوژی، ریه، داخلی اعصاب، گوارش، لاپاراسکوپی، ارتوپدی، عفونی، ویژه CCU، ویژه ICU، ویژه NICU و نوزادان در این بیمارستان فعالیت دارند. بیمارستان یاس سپید از کلیه امکانات و تکنولوژی مدرن و به روز بهره می گیرد و مجهز به سیستم HIS بوده و کل سیستم پذیرش و ترخیص و مالی آن بصورت الکترونیکی انجام می شود.

راهنمای طبقات

ورودی بیمارستان طبقه زیر همکف (B): اورژانس، داروخانه، پذیرش، ترخیص، صندوق، نمازخانه
طبقه همکف (G): رادیولوژی، آزمایشگاه، مدارک پزشکی، واحد بهداشت، واحد بیمه، تجهیزات پزشکی، کارگرنی IT، (کامپیوتر)، مرکزی (سانترال)
طبقه ۱: بخشهای مراقبت ویژه ICU و CCU

طبقه ۲: بخش طبی جراحی

طبقه ۳: بخش زنان و زایمان و NICU

طبقه ۴: اتاق عمل

روند پذیرش بیماران:

الف) غیر اورژانسی

- ۱- بیمار با دستور بستری پزشک معالج از مطب به پذیرش مراجعه می نماید.
- ۲- مدارک بیمار از نظر بیمه یا آزاد بودن و داشتن بیمه تکمیلی بررسی می گردد.
- ۳- در مورد هزینه ها و نوع بیمه ها توضیحات لازم به بیمار و همراه داده می شود.
- ۴- تشکیل پرونده ها با توجه به مدارک موجود و کارت شناسایی معتبر انجام می گردد.

ب) اورژانسی و تصادفی

- ۱- بلافاصله تشکیل پرونده بدون دریافت هزینه و اتلاف وقت انجام می شود و اقدامات درمانی شروع می گردد.
- ۲- همراه بیمار تصادفی به واحد مدارک پزشکی جهت اخذ نامه مخصوص کلاترتی و کروکی تصادف راهنمایی می گردد.

مراجعه بیمارانی که اورژانسی ولی تصادفی نباشد:

- ۱- بیمار بلافاصله توسط پزشک و پرستار مجرب ارزیابی و ویزیت می شود و با تشخیص اولیه در سرویس پزشک متخصص مربوطه بستری می گردد.
- ۲- بیمار به بخش مربوطه ICU، CCU یا بخش جنرال منتقل می گردد.

ترخیص

به معنای خاتمه فرآیند درمان به تشخیص پزشک معالج و یا خاتمه درمان با رضایت شخصی می باشد.

فرآیند ترخیص

- ۱- صدور دستور ترخیص توسط پزشک معالج و دادن دستور مراقبت های لازم در منزل و نسخه دارویی
- ۲- اصرار به ترخیص یا رضایت شخصی که با پر کردن فرم رضایت آگاهانه برخلاف توضیحات پزشک و پرستار و ثبت با اثر انگشت و امضاء بیمار و همراه درجه یک وی در فرم آگاهانه پر می شود.
- ۳- بررسی و تکمیل پرونده توسط سرپرستار و منشی بخش.
- ۴- ارسال پرونده آماده شده به واحد ترخیص جهت استعلام از واحدهای پاراکلینیک و صدور صورتحساب.
- ۵- اطلاع به همراه جهت مراجعه به صندوق توسط منشی بخش و پر کردن فرم نظرسنجی.
- ۶- انجام تسویه حساب و تحویل فرم نظرسنجی پر شده و برگه تسویه حساب به منشی بخش.
- ۷- تحویل برگ ترخیص دوم به واحد انتظامات جهت خروج از بیمارستان.
- ۸- بیمارانی که دارای بیمه تکمیلی یا دو بیمه ای هستند ۶۰ روز پس از ترخیص جهت گرفتن شماره نامه بیمار به واحد بیمه مراجعه نمایند.
- ۹- در صورت وجود هر گونه مشکل درمانی در تمام ساعات شبانه روز می توانید به اورژانس یا بخش مربوطه مراجعه نمایید.